

## RETOURENMANAGEMENT - RMA VERFAHREN

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden dieses per Fax +49 211 9511-111 oder E-Mail: [info@unitronic.de](mailto:info@unitronic.de) an die UNITRONIC AG.

Nach Prüfung erhalten Sie unsere RMA-Nummer per Fax oder E-Mail, die eine Gültigkeit von 30 Tagen hat. Der Retoure muss das ausgefüllte Formular beiliegen und die RMA Nummer außen am Paket ersichtlich sein. Rücksendungen ohne unsere RMA-Nummer werden NICHT angenommen.

Von unserem Geschäftspartner auszufüllen :

Absender - bitte vollständige Adresse angeben:

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

UNITRONIC Rechnung-Nummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Kunden-Nr: \_\_\_\_\_

Artikel Nummer / Produkt \_\_\_\_\_

Anzahl: \_\_\_\_\_ Retourengrund: \_\_\_\_\_  
Garantiewaustausch / Reparatur / Falschlieferrung / Umtausch / Sonstiges

Bei seriennummerpflichtigen Produkten und bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiewaustausch/ Garantie-Reparatur bitten wir um folgende Angaben:

Seriennummer ( bitte Rechnung pro Serien-Nr. angeben ) und Fehlerbeschreibungen

---

---

---

---

---

Wir bitten um Verständnis, dass die Fehlerbeschreibung „ defekt „ nicht ausreichend ist. Jede Rücklieferung muss frei Haus erfolgen.

UNITRONIC RMA-NUMMER: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Genehmigt / geprüft durch \_\_\_\_\_

Sondervereinbarungen: \_\_\_\_\_

Retourenadresse: UNITRONIC AG , Mündelheimer Weg 9 , 40472 Düsseldorf  
Hauptlager : Herrn Sante Vittoriano , Herr Manuel Dias Amaral