

## RETOURENMANAGEMENT - RMA VERFAHREN ERIC-Pager

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden dieses per Fax +49 211 9511-111 oder E-Mail: [info@Unitronic.de](mailto:info@Unitronic.de) an die UNITRONIC GmbH.

Nach Prüfung erhalten Sie unsere RMA-Nummer per Fax oder E-Mail, die eine Gültigkeit von 30 Tagen hat. Der Retoure muss das ausgefüllte Formular beiliegen und die RMA Nummer außen am Paket ersichtlich sein. Rücksendungen ohne unsere RMA-Nummer werden NICHT angenommen.

Bitte verwenden Sie für jedes Gerät ein separates Formular.

Firma: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: |\_|\_|\_|\_|\_| Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ Retourengrund: \_\_\_\_\_  
Garantie/Reparatur/Umtausch/ Sonstiges

**Seriennummer:** |\_|\_|\_|\_|\_| - |\_|\_|\_|\_|\_| - |\_|\_|\_|\_|\_|

Art des Fehlers/Fehlerbeschreibung:

Gehäuse: \_\_\_\_\_

Akku: \_\_\_\_\_

Applikation: \_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wir bitten um Verständnis, dass die Fehlerbeschreibung „ defekt „ nicht ausreichend ist. Jede Rücklieferung muss frei Haus erfolgen.

UNITRONIC RMA-NUMMER: |\_|\_|\_|\_|\_| Datum: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_

Genehmigt / geprüft durch: \_\_\_\_\_

Sondervereinbarungen: \_\_\_\_\_

Retourenadresse: UNITRONIC GmbH , Mündelheimer Weg 9 , 40472 Düsseldorf  
Hauptlager : Herrn Sante Vittoriano , Herr Manuel Dias Amaral