

RETOURENMANAGEMENT - RMA VERFAHREN

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden dieses per Fax +49 211 9511-111 oder E-Mail: info@unitronic.de an die UNITRONIC GmbH.

Nach Prüfung erhalten Sie unsere RMA-Nummer per Fax oder E-Mail, die eine Gültigkeit von 30 Tagen hat. Der Retoure muss das ausgefüllte Formular beiliegen und die RMA Nummer außen am Paket ersichtlich sein. Rücksendungen ohne unsere RMA-Nummer werden NICHT angenommen.

Von unserem Geschäftspartner auszufüllen :

Absender - bitte vollständige Adresse angeben:

Ansprechpartner: _____ Telefon: _____

FAX: _____ Email: _____

UNITRONIC Rechnung-Nummer: _____ Datum: _____ Kunden-Nr: _____

Artikel Nummer / Produkt _____

Anzahl: _____ Retourengrund: _____
Garantiewaustausch / Reparatur / Falschlieferrung / Umtausch / Sonstiges

Bei seriennummerpflichtigen Produkten und bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiewaustausch/ Garantie-Reparatur bitten wir um folgende Angaben:

Seriennummer (bitte Rechnung pro Serien-Nr. angeben) und Fehlerbeschreibungen

Wir bitten um Verständnis, dass die Fehlerbeschreibung „ defekt „ nicht ausreichend ist. Jede Rücklieferung muss frei Haus erfolgen.

UNITRONIC RMA-NUMMER: _____ Datum: _____

Genehmigt / geprüft durch _____

Sondervereinbarungen: _____

Retourenadresse: UNITRONIC GmbH , Mündelheimer Weg 9 , 40472 Düsseldorf
Haupthager : Herrn Sante Vittoriano , Herr Manuel Dias Amaral